



Journée d'étude Interministérielle Digitale

Implémentation Digitale de l'interministérialité

Principes et Éléments Clés

Pr. Bouchaib BOUNABAT

- Professeur d'Enseignement Supérieur, ENSIAS
- Conseiller du Président de l'UM5 à l'Innovation et l'Internationalisation
- Directeur du R&D « Rabat IT Center »
- Expert en Gouvernement Numérique

Bouchaib.bounabat@um5.ac.ma

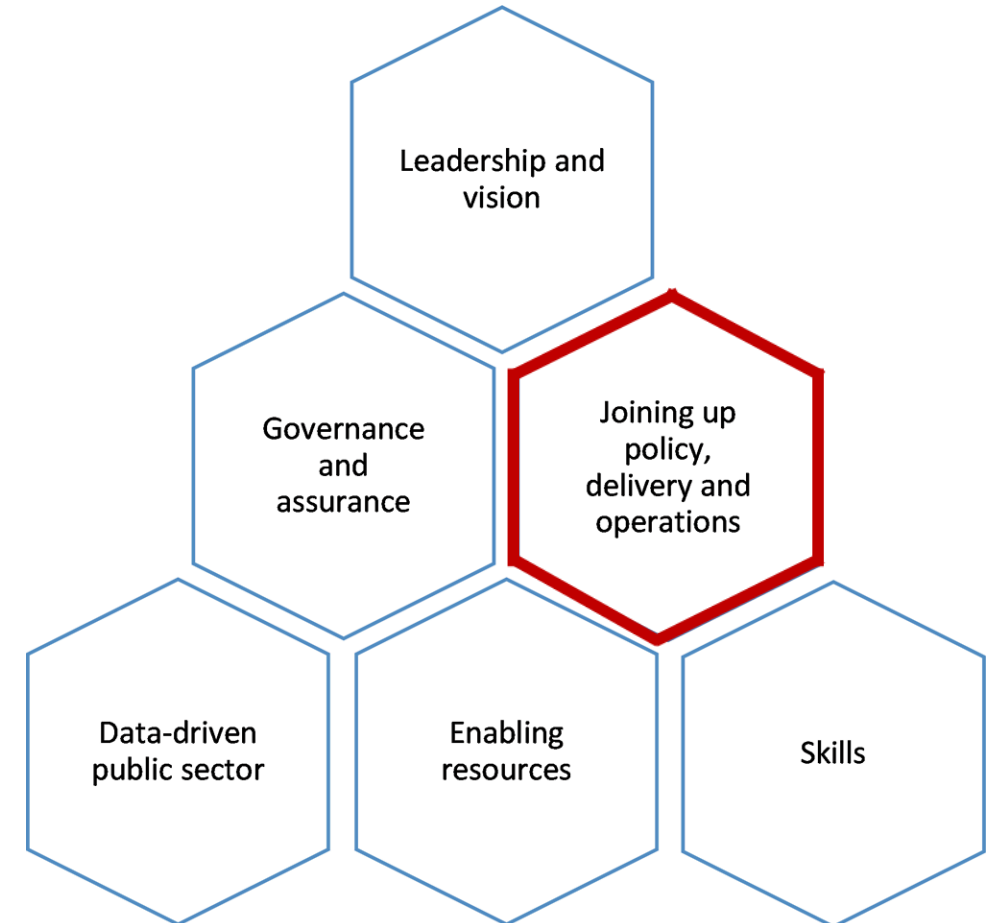
20 Octobre 2022, Rabat.

- Cloisonnement / Décloisonnement des Organismes Publiques
- Objectifs du Décloisonnement de l'action publique
- Emergence de structures transversales
- Services Publics intégrés
- Gouvernance des Données Gouvernementales
- Outils analytiques – Elaboration de Politiques Transversales
- Conclusion

- Préoccupation traditionnelle des organisations du secteur public :
 - atteindre les objectifs spécifiques ... dans le cadre des attributions et des capacités financières sous leur contrôle
- ⇒ **Emergence d'une organisation « en silos »**
 - Négligence des problématiques transversales, telles que le chômage de longue durée et l'exclusion sociale.
 - Prédominance d' « organisations à but unique », marquées par le manque de coopération et de coordination
 - Renforcement des attitudes de type « *mon organisation toujours en premier* », exacerbant la rivalité entre les organisations du secteur public.
- **Facteurs catalyseurs du décloisonnement**
 - Découplage du cycle des politiques publiques en différentes phases (décision, préparation, exécution, évaluation, etc.),
 - Multiplication des acteurs (Ministères, agences autonomes, partenaires associatifs, etc.)
 - Réformes de déconcentration et de décentralisation
 - Recherche d'une plus grande coordination de l'action publique
 - Harmonisation des choix politiques et des actions qui s'ensuivent

Objectifs du Décloisonnement de l'Action Publique

- Avoir une vision plus large, dans l'objectif d'une meilleure contribution des ministères, organismes et pouvoirs locaux aux programmes transversaux ;
- Réduire les conflits entre les différentes politiques et mieux traiter les problèmes sociaux insolubles à travers la promotion des programmes synergiques et en renforcement mutuel ;
- Améliorer la prestation de services publics via des « guichets uniques », des centres d'appels et des sites Web au contenu pertinent et réactualisé ;
- Promouvoir l'innovation à travers la fertilisation des différents du savoir et du savoir-faire de personnes de professions et d'expériences différentes ;
- Optimiser l'utilisation des ressources en éliminant les chevauchements et en réalisant des économies d'échelle.



Foundations for transformed service design and delivery (OCDE)

- **Interministérialité** : missions interministérielles, comités interministériels
 - Synchronisation décisionnelle entre ministères
 - Coopération entre différents départements d'un gouvernement
 - Coordination de politiques relevant de la compétence de plusieurs ministres ou ministères
- **Joined-up-government** : introduit par le gouvernement Blair en 1997
 - Créer des synergies dans un secteur politique particulier
 - Parvenir à une coordination des horizontale et verticale
 - Optimiser les ressources rares
 - Assurer un accès transparent aux services
- **D'autres formats** :
 - Integrated governance, outcome steering, holistic governance, new public governance
 - Networked government, partnerships, connected government,
 - Cross-cutting policy, horizontal management, collaborative public management, whole-of-government

Domaines de prédilection

- Aménagement du territoire
- Inclusion sociale
- Lutte contre le changement climatique
- Politique nationale de l'immigration
- Développement humain
- Prévention de la délinquance
- Sécurité civile
- Sécurité routière
- Ville
- Politique de l'égalité entre les femmes et les hommes
- Politique de lutte contre les drogues et les toxicomanies
- Défense et sécurité nationale
- Politique en faveur de la jeunesse
- Politique du tourisme
- **Gestion des crises**

- La politique interministérielle est en général, rattachée à un ministre chef de file, désigné par le Chef du Gouvernement et une cohérence doit être suffisante pour tirer parti de la fongibilité des crédits
- Une mission interministérielle permet de présenter un ensemble de programmes :
 - mis en œuvre par plusieurs ministères,
 - dont les finalités sont voisines et le rapprochement améliore la lisibilité de l'action de l'État ;
- **Questions induites par l'interministérialité :**
 - Primauté de la cohérence des ministères sur les enjeux transversaux ?
 - Gestion des risques de l'émiettement des crédits et des personnels, généré par la généralisation des missions interministérielles ?
 - Coordination entre les entités « de base » et les structures transversales ?
 - Mise en œuvre d'une mutualisation des moyens (humains et matériels), équitable et durable, dans le cadre d'une mission ou d'un projet interministériel ?

⇒ Mise à profit des TI pour une implémentation réussie de pratiques d'interministérialité

- **Objectifs :**

- « Briser les silos » améliorer le partage d'informations et réduire les doublons potentiels
- Accès

National Health Service (NHS) du Royaume-Uni, 2017

- **Impératif**

- Mise en place des prestations de santé plus équitables et moins disparates dans les différentes régions du pays et lutter contre la montée de l'obésité à l'échelle nationale

- **Interopérabilité**

- Renforcement des capacités

- Aspect Technique :

- Création d'un **système de soins intégrés** : Nouvelle forme de partenariat entre les organisations administratives, les fournisseurs de soins de santé, les organismes gouvernementaux et d'autres partenaires locaux, visant à intégrer tous les aspects des soins aux clients.

- **Identité**

- Établissement d'une identité sécurisée

- Aspect Organisationnel:

- Mise en avant du **principe de la coproduction** : Tous les membres du système collaboratif sont des partenaires égaux et aucun partenaire n'est « prioritaire exclusif » du programme

- **Architecture**

- Co-conception
- S'engager avec les systèmes partenaires, et ce en conformité avec les dispositions légales et juridiques.

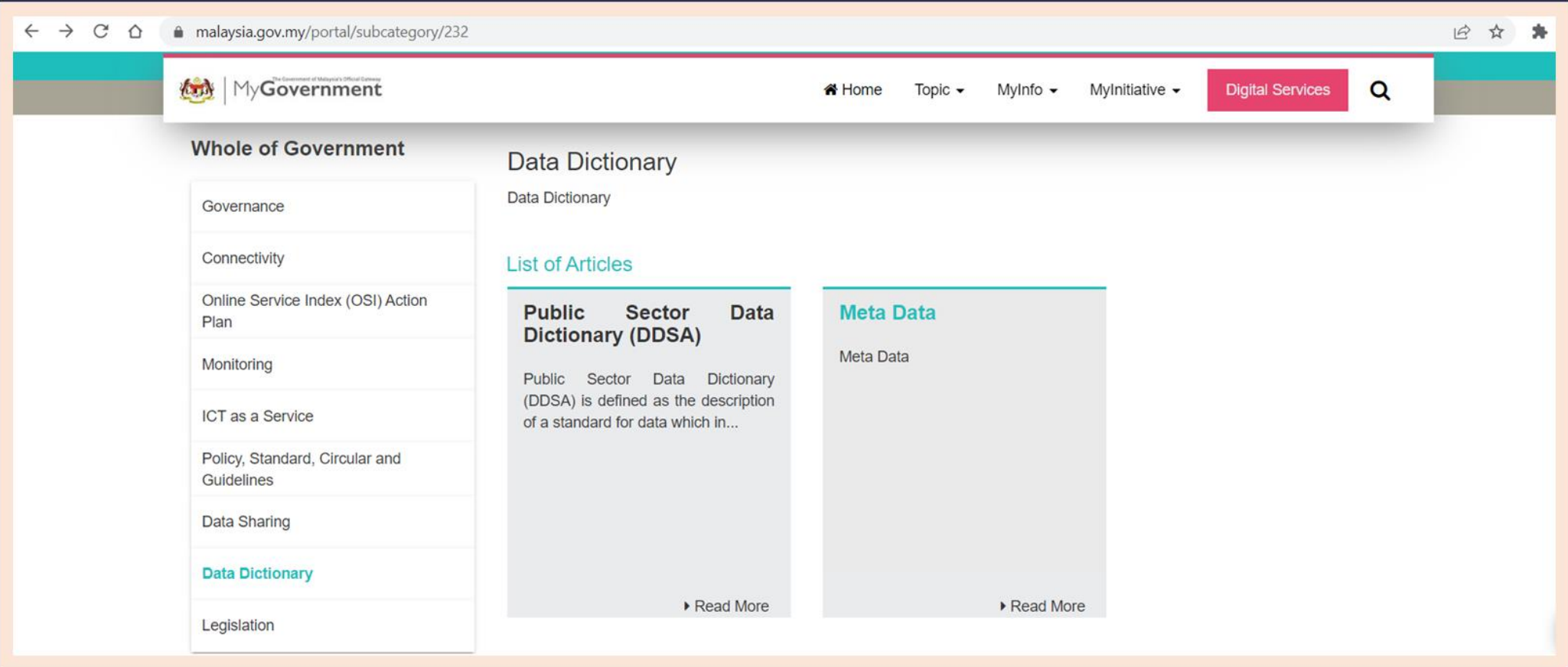
- Veiller à la réutilisabilité des données des nouveaux systèmes à implémenter

- Une Gouvernance forte des projets « Interopérabilité des Systèmes Gouvernementaux »
- Un Cadre Général d'Interopérabilité accepté et appliqué
- Une Plateforme d'Interopérabilité, basée sur les principes d'Architecture Orientée Service
- Un arsenal juridique en phase avec les changements induits par l'intégration des services et le partage sécurisé des données

Au Moyen terme: Elaboration de l'Architecture d'Entreprise Gouvernementale pour l'ensemble des administrations publiques

- Démarche de Gestion visant à **garantir que les données** collectées au sein d'un organisme publics sont :

- C
- F
- S
- U
- C



The screenshot shows the Malaysia Government portal at the URL malaysia.gov.my/portal/subcategory/232. The page features a navigation bar with 'Home', 'Topic', 'MyInfo', 'MyInitiative', and 'Digital Services'. The main content area is titled 'Whole of Government' and includes a sidebar menu with items like 'Governance', 'Connectivity', 'Online Service Index (OSI) Action Plan', 'Monitoring', 'ICT as a Service', 'Policy, Standard, Circular and Guidelines', 'Data Sharing', 'Data Dictionary', and 'Legislation'. The 'Data Dictionary' section is highlighted, showing a 'List of Articles' with two entries: 'Public Sector Data Dictionary (DDSA)' and 'Meta Data'. Each entry has a 'Read More' link.

- **Impa**

⇒ R

⇒ M

- **Projet**
possib

- Pays ayant évolué ou s'orientant vers la définition de stratégies globales en matière de données :
Canada, Irlande, Pays-Bas, Royaume-Uni, USA et Malaisie

ats

- **Government as a Platform (GaaP)**

- Approche donnant travail nouveau
- A travers sharing immédia

Traditional Data Sharing

Total Human-Services Integrated Network (MD THINK), Maryland - USA

- **Objectifs :**

- Aider **les agences impliquées dans la conception des programmes** de services de santé et des services sociaux, qui soient plus efficaces
- Assurer une identification la plus complète possible des besoins des citoyens, dans ces deux domaines
- Réduire les coûts d'exploitation globaux en éliminant la redondance.

- **Comment :**

- Création d'un hub basé sur le cloud conçu pour intégrer les services de santé et les services sociaux
- Accès sécurisé à la gestion des données de référence.

Data Consumers

Data Consumers

Datasets

Speak the same language.

Canonical Datasets

Intelligent information systems according to the principle 'tell the government once'.

- **Objectifs :**

- Fournir une base factuelle pour l'élaboration des analyses stratégiques des politiques à mener dans un cadre interministériels (objectifs, opportunité, risques).
- Établir une collaboration plus étroite et à long terme entre les différents acteurs en jeu.

- **Outils analytiques :**

- Récupération des données d'un ou plusieurs systèmes d'information des départements impliqués
- Combinaison des données récupérées dans un référentiel, tel un entrepôt de données, à des fins d'examen et d'analyse.
- Mise à profit des outils d'analyse, des packages de logiciels statistiques, des outils sophistiqués d'extraction de données, et des outils de modélisation prédictive.
- Obtention d'une compréhension plus approfondie du secteur ou des secteurs concernés,
- Prise de décisions pertinentes concernant les projets transversaux à mener.

- **Objectifs :**

- Fournir une base factuelle pour l'élaboration des analyses stratégiques des politiques à mener dans un cadre interministériels (objectifs, opportunité, risques).
- Établir une collaboration plus étroite entre les différents acteurs en jeu.

The UK Drivers of Change analysis

- Etude et analyse des facteurs sous-jacents et à long terme affectant l'environnement propice à la réforme, y compris les acteurs, les institutions et les problèmes structurels
- **Cas d'application**
 - Compréhension de l'économie politique de la réduction de la pauvreté dans les pays en développement (appliqué dans 20 pays)
 - Au Yémen, Sri Lanka et Nigeria :
 - Améliorer l'efficacité des politiques et des programmes de développement en contribuant à la prévention des conflits.
 - Comment : Analyse des structures d'un conflit, de ses acteurs et de sa dynamique

The Netherlands Stability Assessment Frameworks

- Outil analytique général pour l'analyse du niveau de stabilité et la planification stratégique pour un pays particulier.
- Analyse des tendances sur un certain nombre d'indicateurs de stabilité
- Identification des options d'amélioration en prenant en considération un grand nombre de secteurs (coopération au développement, politique, militaire, économie).
- Cadre utilisé au Mozambique, Rwanda, Kenya, Afghanistan et Bolivie.

Il est impératif de distinguer entre :

- ***coordination positive***, visant à renforcer la cohérence, et
- ***coordination négative***, simple alignement ou accord conclu, afin d'éviter des conflits éventuels entre départements.



Journée d'étude Interministérialité Digitale

Implémentation Digitale de l'interministérialité

Principes et Éléments Clés

Pr. Bouchaib BOUNABAT

- Professeur d'Enseignement Supérieur, ENSIAS
- Conseiller du Président de l'UM5 à l'Innovation et l'Internationalisation
- Directeur du R&D « Rabat IT Center »
- Expert en Gouvernement Numérique

Bouchaib.bounabat@um5.ac.ma

20 Octobre 2022, Rabat.